

# Guía de Entrevista



## Guía de Entrevista

**Entrevistador:** Daniel Vallejo (Yehiibhii)

**Empresa:** Empresa Familiar de Personalización Textil

**Fecha:** Agosto de 2019

## Propósito

Obtener información relevante sobre las operaciones internas, percepción de empleados, desafíos y posibles mejoras dentro de la empresa.

## Inicio de la Entrevista

1. Presentarse:

- “Hola, soy Daniel Vallejo, actualmente colaboro en proyectos de mejora operativa y logística.”

2. Explicar objetivo:

- “El motivo de esta conversación es conocer un poco más sobre cómo se desarrolla su trabajo y qué áreas consideras que podrían mejorar.”

3. Solicitar participación:

- “Te pediré que me cuentes cómo realizas tus actividades diarias, qué herramientas usas, y cualquier inquietud que tengas sobre tu rol o equipo.”

## Desarrollo

### Preguntas Generales

- ¿Cuál es tu rol principal dentro de la empresa?
- ¿Con qué frecuencia interactúas con otros departamentos?
- ¿Cómo se asignan las tareas en tu área?
- ¿Existen procesos escritos o son mayormente verbales?

### Sobre el entorno laboral

- ¿Cómo describirías la relación entre compañeros y supervisores?
- ¿Consideras que hay claridad en las responsabilidades?

- ¿Qué te gustaría cambiar en tu día a día?

## **Sobre los procesos**

- ¿De dónde recibes información para realizar tu trabajo?
- ¿Hay alguna herramienta o sistema que facilite tu labor?
- ¿Has tenido capacitación reciente?

## **Cierre**

- Agradecer la participación.
- Mencionar que la información servirá para evaluar oportunidades de mejora.
- Dejar puerta abierta para futuras aclaraciones.