

# Identificar Problema

## Elemento 1: Identificar la situación/problema planteado

**Código: E0875**

### Descripción del desempeño

Durante el año **2019**, sin contar aún con el conocimiento formal del estándar EC0249, realicé un diagnóstico empírico e intuitivo dentro de una empresa familiar dedicada a la fabricación y personalización textil (playeras y sudaderas). Detecté múltiples problemas organizacionales mediante observación directa, entrevistas informales, revisión de procesos internos y análisis documental. Utilicé herramientas de investigación y evaluación básica para comprender las causas raíz de los conflictos operativos y culturales dentro de la organización.

### Productos generados

| Producto                                | Descripción   |
|---|---|
| <b>E1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b>      | Documento base del diagnóstico inicial donde se describe el estado de la empresa, sus áreas críticas y principales afectaciones detectadas. |
| <b>E1 CONGRUENCIA AFECTACIÓN SITUAC</b> | Validación de las afectaciones encontradas y su coherencia con la información recopilada.   |
| <b>E1 INFORMACIÓN PRESENTADA</b>        | Integración de datos obtenidos durante el diagnóstico empírico (entrevistas, observaciones, registros).                                     |
| <b>E1 REPORTE DE METODOLOGÍA</b>        | Descripción de cómo se llevó a cabo el diagnóstico: entrevistas, visitas, cuestionarios, etc.   |
| <b>E1 GUÍA DE ENTREVISTA</b>            | Instrumento usado para guiar conversaciones con empleados clave.  |
| <b>E1 CUESTIONARIO</b>                  | Formato estructurado para capturar percepciones sobre procesos internos.  |
| <b>E1 PROG BUSQ INFO</b>                | Plan de búsqueda de información documental interna y externa relevante.   |

| Producto                             | Descripción   |
|--------------------------------------|---|
| <b>E1 REPORTE DE VISITA DE CAMPO</b> | Registro escrito de observaciones directas en el taller y áreas operativas. |

## Archivos asociados

- E1\_Descripcion\_Del\_Problema\_YV\_2019.md
- E1\_Congruencia\_Afectacion\_Situac\_YV\_2019.md
- E1\_Integracion\_Informacion\_YV\_2019.md
- E1\_Reporte\_Metodologia\_YV\_2019.md
- E1\_Guia\_Entrevista\_YV\_2019.docx
- E1\_Cuestionario\_YV\_2019.pdf
- E1\_Prog\_Busq\_Info\_YV\_2019.xlsx
- E1\_Reporte\_Visita\_Campo\_YV\_2019.pdf

## Fecha de elaboración



**Julio - Septiembre de 2019**

## Responsable



**Daniel Vallejo (Yehiibhii)**